

VERSLAG OVER SCHAALVOORDELEN EN HET WEGWERKEN VAN DOUBLURES OF OVERLAPPINGEN TUSSEN HET OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN EN DE GEMEENTE UKKEL

Algemene informatie:

Dit verslag is opgesteld overeenkomstig artikel 26bis §5 van de organieke wet van 8 juli 1976 op de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn en de budgettaire omzendbrief die bepalen dat het overlegcomité ervoor moet zorgen dat er jaarlijks een verslag wordt opgesteld over schaalvoordelen en het wegwerken van doublures of overlappingen tussen de activiteiten van het OCMW en de gemeente. In dit opzicht stelt de omzendbrief dat het voor dit overleg bijzonder belangrijk is om te vermijden dat gelijkaardige diensten van sociale aard tegelijkertijd door de gemeente en het OCMW worden beheerd en met elkaar concurreren. Met dit in het achterhoofd bleven het OCMW en het gemeentebestuur in 2024 samenwerken om mogelijke synergieën te identificeren.

Voor 2025 zullen mogelijkheden voor synergieën tussen de gemeente en het OCMW worden onderzocht, op basis van voorbeelden uit andere gemeentes, in de eerste plaats vanuit het oogpunt van de dienstverlening maar ook in termen van schaalvoordelen. Een inventaris van deze mogelijkheden zal worden opgemaakt onder leiding van het overlegcomité tussen het OCMW en de gemeente.

1. Financiën

Door regelmatig contact tussen de gemeenteontvanger en de financieel directeur van het OCMW kunnen de behoeftes van het OCMW en de liquidatie van de gemeentelijke dotatie efficiënt beheerd worden. Na de consolidatie van de leningen voor de financiering van het nieuwe tehuisproject beschikte het OCMW over aanzienlijke liquide middelen die het niet onmiddellijk kon gebruiken. Deze werden tijdelijk ter beschikking van de gemeente gesteld om de financieringsbehoeftes tegen lagere kosten te dekken en het rendement op overtollige geldbeleggingen te maximaliseren. Voor 2025 zal blijven samenwerken om het financiële beleid van de twee entiteiten zo efficiënt mogelijk te beheren en in het bijzonder om schulden en investeringen efficiënt te beheren.

Op het gebied van financieel beheer nemen de twee entiteiten deel aan het We Pulse-programma en staan ze in direct contact om het programma te monitoren. Ze kunnen hun ervaring bundelen om ervoor te zorgen dat dit instrument effectief is en een betere overdracht van financiële gegevens tussen de twee entiteiten inhoudt.

In het kader van de financiële opvolging van het driejarenplan 2025-2027 zullen de twee entiteiten regelmatig samenkomen om de begroting en de rekeningen op te

volgen in een context waarin regeringsmaatregelen een impact zullen hebben op de financiële situatie van het OCMW.

2. IDPBW

In 2024 nam het gemeentebestuur een preventieadviseur niveau 1 in dienst. De preventieadviseur niveau 1 heeft voorstellen gedaan op het gebied van veiligheid op het werk en het OCMW kan, indien nodig, een beroep doen op de praktijken en beheersprocedures die door het bestuur werden ontwikkeld. Op dezelfde manier kan het OCMW een beroep doen op de expertise van het bestuur op het gebied van de IDPBW.

Afhankelijk van de behoeftes van het OCMW verbindt de gemeente zich tot een beleid van samenwerking tussen preventieadviseurs op basis van een tussen de betrokken verantwoordelijken overeen te komen perimeter, bijvoorbeeld: meewerken aan de organisatie van eerste hulp en spoedhulp voor werknemers die het slachtoffer zijn van een ongeval of een minimale dienstverlening tijdens vakantieperiodes.

3. Overheidsopdrachten

Het OCMW en de gemeente hebben een traditie van gezamenlijke aanbestedingen op gebieden waar schaalvoordelen kunnen worden behaald zonder dat de administratieve lasten onevenredig toenemen. Het contract voor hospitalisatieverzekering is een illustratie van de continuïteit van deze aanpak. Op het gebied van werkingskosten (energie, post, vervoer) doen de twee besturen een beroep op externe aankoopcentrales waardoor besparingen kunnen worden gerealiseerd door het volume van de bestellingen. Er is een meer algemene herziening gestart om meer gebruik te maken van externe aankoopcentrales op gebieden waar zij betere contractvoorwaarden kunnen bieden.

De hoofden van de gemeentediensten Erfgoed en Overheidsopdrachten komen regelmatig bijeen om ervaringen en documenten uit te wisselen. Ze raadplegen elkaar over de integratie van sociale en milieuclausules, met inbegrip van lokale criteria, die in een groter aantal contracten voorkomen.

4. Erfgoed/technisch

De dienst Stedenbouw staat de dienst Erfgoed regelmatig bij (stedenbouwkundige informatie, technisch advies). Op technisch gebied kan het OCMW een beroep doen op de deskundigheid en het advies van gemeentelijke technici zodat de noodzaak om een beroep te doen op deskundigen van buiten het bestuur beperkt blijft.

5. Human Resources

Er is een actieve samenwerking tussen de twee directies van de dienst Personeel en Human Resources om praktijken te ontwikkelen en te harmoniseren en synergieën te creëren op het vlak van regelgeving, competentiebeheer en opleiding. De gemeente betreft het OCMW bij wijzigingen van het administratief en geldelijk statuut die gevolgen hebben voor het OCMW en omgekeerd. Dit overleg vindt plaats voordat beslissingen worden genomen door de gemeenteraad of de raad voor maatschappelijk welzijn en de bijzondere onderhandelingscomités.

Op het gebied van HR-software (Hard RH en Soft RH) hebben de twee besturen het We Pulse-project ondertekend en zullen ze, net zoals op financieel vlak, hun kennis en ervaring kunnen delen wanneer het systeem in gebruik wordt genomen. Het analysewerk dat zal worden uitgevoerd als onderdeel van dit project zal leiden tot manieren om het personeelsbeheer in de breedste zin van het woord te harmoniseren.

6. Jobhuis

Het Jobhuis van Ukkel verenigt de operatoren inzake professionele integratie die actief zijn in de gemeente. Het gaat om het filiaal Actiris, het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap (PWA), de dienst Promojob (OCMW) en de dienst Tewerstelling van de gemeente.

Het Jobhuis, dat geen fysieke site heeft, biedt geïntegreerde en complementaire diensten aan werkzoekenden en werkgevers en ontwikkelt projecten op lokaal niveau en in partnerschap met andere gemeentes in het Brussels Gewest, waaronder de buurgemeentes Vorst en Sint-Gillis.

Sinds enkele jaren wordt er nauw samengewerkt met de gemeente en de andere partners van het Jobhuis, met als doel kennis en ervaring op het gebied van professionele integratie te bundelen om zo oplossingen te vinden die gemeenschappelijk zijn op lokaal niveau en synergieën en samenwerkingsverbanden te kunnen creëren die zinvol zijn ten behoeve van werkzoekenden.

7. Herintegratie en beheer van "artikel 60, lid 7"-werknemers

Het centrum voert een actief beleid van socioprofessionele integratie van de begunstigden van het leefloon of van financiële sociale bijstand gelijkgesteld met dit leefloon door middel van arbeidsbemiddeling in het kader van artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 op de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn. Het centrum blijft dus de werkgever van een aantal personeelsleden die rechtstreeks tewerkgesteld zijn bij het gemeentebestuur van Ukkel en bij gemeentelijke vzw's.

Binnen dit kader werkt het centrum traditiegetrouw regelmatig samen met de volgende gemeentelijke diensten:

- dienst Reinheid;
- dienst Sport;
- dienst Parkeren;
- plaatselijk werkgelegenheidsagentschap;
- dienst Senioren;
- dienst Jeugd.

Het OCMW ondervindt momenteel moeilijkheden bij het voorstellen van kandidaten die in dit programma willen worden geïntegreerd en de betrokken diensten zullen samenwerken om te proberen deze situatie te verhelpen. Deze synergie is des te belangrijker omdat het beleid van de gemeente erop gericht is om op lange termijn "artikel 60"-kandidaten aan te werven die hun professionele kwaliteiten/vaardigheden hebben bewezen tijdens dit integratiecontract.

8. Sociale coördinatie/Lokale cohesie Coördinatie OCMW en gemeente naar meer transversaliteit.

De sociale coördinatie van het OCMW van Ukkel verenigt de verenigingen en openbare diensten van Ukkel die deelnemen aan de strijd tegen alle vormen van uitsluiting en de bevordering van actief en verantwoordelijk burgerschap. Ze is gebonden door artikel 62 van de organieke wet van het OCMW en wordt gefinancierd door de GGC.

Als lokale partners nemen lokale diensten zoals Sociale Actie en Cohesie, Schoolbemiddeling, Huisvesting, SWU, Gelijke Kansen, Onderwijs, Cultuur en vele anderen deel aan deze bijeenkomsten. Ze delen hun ervaringen en problemen op uiteenlopende gebieden zoals huisvesting, kinderen, onderwijs, gezinnen, werkgelegenheid, armoede in de breedste zin van het woord, handicaps, cultuur... die hen op de een of andere manier aangaan.

Op gemeentelijk niveau is het lokaal overleg en sociale cohesie, gekoppeld aan FGC-decreet over sociale cohesie, dat in de eerste plaats actoren verenigt die werken rond de prioriteiten 1 (ondersteuning en begeleiding van de schooltijd), 2 (leren en zich de Franse taal eigen maken als actief burger), 3 (intercultureel burgerschap) en 4 (samenleven). Deze acties worden gesubsidieerd door de FGC en zijn onderworpen aan een reglement dat beantwoordt aan de vereisten van het FGC-decreet over sociale cohesie van 30 november 2018.

De lokale coördinatie van de sociale cohesie en de sociale coördinatie van het OCMW zijn met elkaar verbonden door gemeenschappelijke missies en doelstellingen die hebben geleid tot het opzetten van het LILAS-project (laboratoire d'initiatives locales, associatives et sociales). De gezamenlijke acties van de twee coördinaties hebben tot

doel de sociale banden tussen de werknemers van lokale organisaties en hun zichtbaarheid te versterken, met name door de gezamenlijke organisatie van evenementen.

Na het vertrek van de sociale coördinator van het OCMW in 2024 en zijn vervanging werd de samenwerking tussen de verantwoordelijken van de 2 coördinaties in eerste instantie voortgezet met de organisatie van een gezamenlijk evenement in augustus 2024, "Le village associatif", dat plaatsvond op het Dancoplein en waar een aantal Ukkelse verenigingen en gemeentelijke sociale diensten samenkwamen om de burgers te informeren over hun respectievelijke missies en aanbod.

Sinds september 2024 is het contact helaas onderbroken door de afwezigheid van een contactpersoon van de dienst Sociale Coördinatie van het OCMW. De samenwerking blijft effectief en er is minstens één evenement gepland voor 2025.

9. Klimaatactieprogramma

Geconfronteerd met de uitdaging van klimaatverandering hebben alle overheidsniveaus nu de plicht om het goede voorbeeld te geven door een ambitieus, praktisch klimaatbeleid te implementeren. Het Klimaatactieprogramma (KAP) is een uitstekend voorbeeld van synergie tussen lokale overheden en het OCMW.

De gemeente en het OCMW werken daarom samen om een aantal gezamenlijke of aanvullende acties voor te stellen om de directe en indirecte uitstoot van broeikasgassen in Ukkel te verminderen en het gebied aan te passen aan de gevolgen van de klimaatverandering in een geest van sociale rechtvaardigheid. Het klimaatactieprogramma van het OCMW omvat 26 acties verdeeld over 8 thematische doelstellingen, zoals sensibilisering, energiebesparing in de gebouwen, verplaatsingen van het personeel, overheidsopdrachten, duurzame voeding, enz.

Met het oog op schaalvoordelen zullen de gemeente en het OCMW hun samenwerking blijven versterken en waar mogelijk synergieën ontwikkelen bij de uitvoering van acties, in het bijzonder rond gemeenschappelijke of complementaire thema's of acties. Het gaat onder meer om de versterking van duurzame clausules in overheidsopdrachten, het bedrijfsvervoersplan met als doel de verplaatsingen van het personeel koolstofvrij te maken en de duurzaamheid van de kantines van tehuizen.

Deze synergieën zijn ook zinvol op het gebied van voorbereiding (personeel opleiden in klimaat- en milieukwesties, tools beschikbaar stellen, goede praktijken uitwisselen enz.), ondersteuning en hefboomwerking verandering (intern of bij het publiek bewustzijn creëren) en het uitvoeren van acties op het terrein of in gebouwen (energieverbruik, stadslandbouw ontwikkelen, zich aanpassen aan de gevolgen van klimaatverandering).

10. Gezondheid

Het medisch kabinet is verbonden met de gemeente in het gezondheidsplatform. Het Geïntegreerd welzijns- en gezondheidsplan (GWGP) is een tool dat is gericht op de reorganisatie van de eerstelijnsondersteuning en -zorg op basis van een territoriale, verzorgingsgebiedgerichte aanpak. Een gezamenlijk decreet en ordonnantie van de FGC en de GGC over de organisatie van de ambulante zorg en de eerstelijns sociale gezondheidszorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden op 15/02/2024 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Ze bepalen de opdrachten van de actoren die betrokken zijn bij ambulante zorg en eerstelijns sociale gezondheidszorg en definiëren wat een sociaal gezondheidsdistrict, een hulp- en zorgzone, eerstelijns hulp- en zorgondersteuning en een ondersteuningsstructuur voor ambulante zorg is.

Het aanbod aan ambulante hulp en verzorging wordt geprogrammeerd volgens de beschikbare fondsen en territoriale grenzen.

Er zijn momenteel 9 lokale welzijns- en gezondheidscontracten (LWGC) in 5 gemeentes (Ukkel is er nog niet bij betrokken en dat zal nog wel even duren), geselecteerd op basis van 4 indicatoren van behoefte. Ukkel wacht op de aanstelling van een buurtreferent voor gemeentes die niet onder het LWGC vallen.

11. Kinderdagverblijf/kinderverzorgsters

Het kinderdagverblijf Asselbergs blijft samenwerken met de Nederlandstalige bibliotheek in Ukkel.

Het OCMW communiceert regelmatig de gekozen thema's zodat boeken over deze thema's gereserveerd en geleend kunnen worden.

Bij bepaalde gelegenheden heeft het OCMW boeken ter beschikking gesteld van de ouders en bezoekt het ook het kinderdagverblijf met een groep kinderen. Het "boekstart"-project is een opmerkelijke samenwerking: de bibliotheek levert twee pakketten met boeken voor kinderen van respectievelijk 6 en 15 maanden en bibliotheekmedewerkers bezoeken het kinderdagverblijf om de ouders te ontmoeten en de pakketten te overhandigen.

Elk jaar neemt het OCMW deel aan de boekenverkoop die door de bibliotheek wordt georganiseerd. We zijn van plan om opnieuw voorleessessies met het personeel van het kinderdagverblijf te organiseren, eventueel in het kader van de voorleesweek.

12. Tehuizen

De fusie van de OCMW-tehuizen in Ukkel gaat verder. Door de ingebruikname van de nieuwbouw zal het aantal bewoners van het Brugmann-tehuis met een derde dalen

door de verhuis naar het Neckersgatdomein, en de personeelsbewegingen volgen. Sinds enkele maanden is het tewerkstellingsvolume aangepast aan de huidige capaciteit, die in grote lijnen overeenkomt met de toekomstige capaciteit van het Neckersgatdomein. Er moeten nog enkele functieaanpassingen of -veranderingen worden georganiseerd. De apparatuur in de nieuwe keuken van het Neckersgatdomein kan nu enkele honderden maaltijden per dag produceren. Er zullen verschillende mogelijkheden worden onderzocht om deze voorziening optimaal te benutten. De gemeente en het OCMW zullen blijven samenwerken om de gevolgen van de fusie van de twee tehuizen te analyseren, zowel op het vlak van de werkgelegenheid als op financieel vlak, en om de beste oplossingen te vinden voor het personeel en de instellingen, evenals een visie op de huidige en toekomstige dienstverlening aan de bewoners. De gemeente kan het OCMW ondersteunen door deel te nemen aan de verschillende kostenanalyses.

13. Cité Asselbergs

De uitstekende samenwerking van Cité Asselbergs met de gemeentelijke vzw "Bijsschoolse Activiteiten van Ukkel" en de Jeugddienst van de gemeente is ongetwijfeld van lange duur.

Deze samenwerking met de bijsschoolse opvang is essentieel om de jongeren van de Cité de l'Enfance verrijkende activiteiten aan te bieden die hen helpen zich te ontplooien. Door plaatsen voor hen te reserveren, garanderen we hun toegang tot geschikte educatieve vrijetijdsactiviteiten, wat hun welzijn en socialisatie ten goede komt.

Het OCMW dekt de kosten a posteriori, wat de inclusie van deze jongeren vergemakkelijkt zonder onmiddellijke financiële beperkingen, en een vlotte communicatie en goede synergie tussen onze diensten zorgen voor een optimale opvolging. Deze samenwerking versterkt het educatieve werk door de jongeren een gestructureerd en stimulerend kader te bieden.

De kinderen van de Cité de l'Enfance profiteren ook van de nauwe samenwerking met de Preventiedienst, vooral wat betreft bijles en remediëring. Deze samenwerking maakt het mogelijk om praktische initiatieven op te zetten om jongeren te ondersteunen in hun schoolcarrière. Een voorbeeld hiervan zijn remediëringssessies tijdens de schoolvakanties, gericht op de ondersteuning van leerlingen die moeilijkheden ondervinden in bepaalde vakken.

14. Interne controle

De gemeente heeft een coördinator interne controle aangesteld en de twee besturen zullen hun kennis en praktijken kunnen delen om elkaar aan te vullen.

Het interne controlesysteem van het gemeentebestuur is gericht op de volgende drie gebieden: (1) de productie en driemaandelijks bijwerking door elk lid van het DIRCOM van een lijst van risico's en grote incidenten, (2) de implementatie van een proces voor de systematische rapportage van grote incidenten door elke directie, en (3) de voorbereiding door elke directie van een fiche uitdagingen met de belangrijkste actieplannen voor de voorbereiding van het Driejarenplan 25-27 van het gemeentebestuur.

Afhankelijk van de behoeftes kan het OCMW gebruik maken van de methodologie die op gemeentelijk niveau is ontwikkeld.

15. Huisvesting

Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW en het SWU goedgekeurd, die bepaalt dat een maatschappelijk werker die door het SWU is afgevaardigd, twee keer per maand in de lokalen van het OCMW aanwezig is zodat aanvragers een pre-aanvraagdossier kunnen indienen en hun aanvraag kunnen laten opvolgen. Deze samenwerking is succesvol en zal worden uitgebreid.

De gemeente onderzoekt ook het beheer van gemeenschappelijke sociale woningen, dat geleidelijk zal worden overgedragen aan het SWU. Daarnaast zal, voor meer gemak en duidelijkheid, de registratie op wachtlijsten worden gecentraliseerd.