

Le CPAS d'Uccle recherche

Un.e ADJOINT.E ADMINISTRATIF/VE - Accueil Service des affaires générales – Au barème D de la fonction publique locale.

Contrat à durée déterminée de 6 mois à mi-temps avec entrée en fonction immédiate



- 1. Agent d'accueil
- 2. Diverses tâches administratives

Profil d'entrée :

Diplôme requis :

Diplôme de l'enseignement secondaire inférieur : CESI ou équivalence belge

Compétences requises :

Faire preuve d'une grande aisance relationnelle et de sociabilité:

HIRING

JOIN OUR TEAM

×

- Gestion du stress et maîtrise de soi en cas de conflit :
- Capacité à gérer des personnes/personnalités agressives ;
- Discrétion (secret professionnel, respect des personnes...);
- Capacité d'empathie, de tolérance et de bienveillance tout en maintenant une distance professionnelle vis-à-vis du public;
- Bonne capacité d'organisation et de gestion des priorités ;
- Bilinguisme actif exigé (FR-NL), connaissance de l'anglais est un plus;
- Avoir une maîtrise de base des programmes informatiques à savoir Outlook (agenda électronique), Word, Excel.
- Connaissance écrite et orale de la seconde langue (Selor Art. 8 - 10).



Adresse Chaussée d'Alsemberg 860, **Uccle 1180**



Telephone 02 370 75 11



Intéressé.e?

Veuillez envoyer une lettre de motivation, votre CV ainsi qu'une copie de votre diplôme à l'attention de

Monsieur Marc VANDENBERGHEN. secrétaire général du CPAS

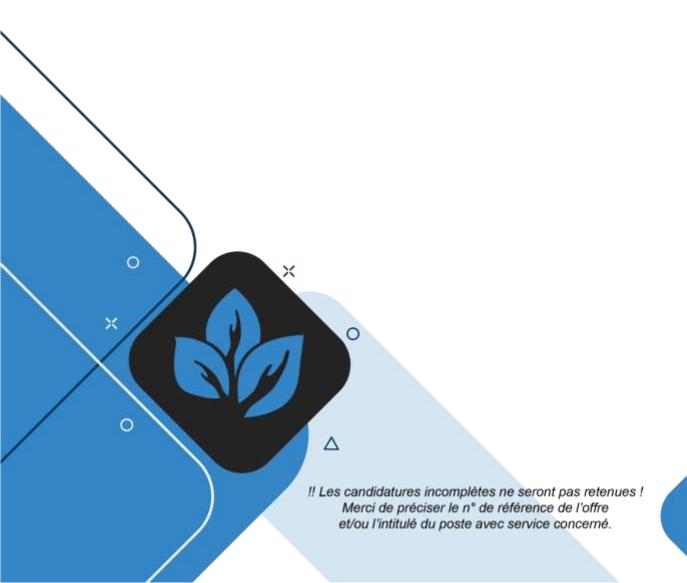
> à l'adresse mail : candidatures@cpasuccle.be

Tâches principales:

Le mi-temps se déroulera durant les matinées (5 matinées par semaine).

1. Agent d'accueil

- Assurer l'accueil des personnes, au téléphone et dans les salles d'attente du CPAS :
 - gérer le premier contact avec le public, procurer les informations de base et orienter vers le service adéquat;
 - participer à la prévention du stress au sein des espaces d'accueil en collaboration avec les travailleurs sociaux;
- Assurer la fonction d'agent d'accueil durant les heures d'ouverture des services administratifs et éventuellement <u>en dehors de ces heures</u>, lors des réunions des organes de gestion du CPAS;
- Assurer si nécessaire l'ouverture des locaux du CPAS ;
- Assurer les tâches relatives au central incendie (lecture, ...)
- 2. Effectuer diverses tâches administratives liées au bon fonctionnement de l'accueil (encodage de rendez-vous, relève du contenu de la boîte aux lettres, réception de courriers spécifiques tels que les recommandés et les plis d'huissier, collecte de données chiffrées...).



Nous proposons:

- Un travail qui a du sens et la stabilité de l'emploi propre aux pouvoirs publics ;
- Un contrat à durée déterminée **de 6 mois** à mi-temps (18h45/semaine) :
- Respect de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée :
 - Régime de congé attractif : (38 jours à minima) via congés annuels + jours extra-légaux+ jours compensatoires à l'horaire d'été + jours congé sans solde ;
 - Horaire souple selon le service et possibilité de prendre des congés en heure ;

Des avantages financiers :

- Salaire conforme aux barèmes des pouvoirs locaux de la Région de Bxl-Capitale Niveau D1. À titre indicatif, rémunération mensuelle brute de 2.487,44€ x ½ sans ancienneté et 2.685,31€ x ½ pour 5 ans d'ancienneté.
- Une ancienneté valorisée : prise en compte de l'intégralité de l'ancienneté du secteur public ainsi que du secteur privé pour autant que cela puisse être utile à la fonction (moyennant remise attestation probantes)
- Titres repas (valeur faciale de 8€);
- Allocation de fin d'année ;
- Une intervention dans les frais de transport (Gratuité STIB et remboursement de 80% pour les autres transports en commun);
- o Indemnités vélo ou piéton
- Prime de bilinguisme (Min 75,32€ brut / mois) sur présentation des certificats Selor connaissances écrite et orale élémentaire);

Autres avantages:

- Un large éventail de formations spécifiques, individuelles et/ou collectives ;
- Assurance hospitalisation à des conditions avantageuses ;
- Constitution d'une pension complémentaire (2ème pilier) ;
- Intervention dans les voyages scolaires
- Réductions et avantages octroyés dans certains commerces ucclois ; 0
- Aide et avantages d'accès aux plaines de jeux et crèches communales.
- Possibilités d'évolutions de carrière
- Une grande facilité d'accès :
 - Gare Uccle Calevoet (+De Lijn)
 - Tram/bus: 4/18/43/97/82/98 »



CPAS d'Uccle | OCMW van Ukkel Administration Centrale | Central bestuur

860 Chaussée d'Alsemberg - Alsembergsesteenweg | 1180 Uccle-Ukkel Tel 02 370 75 11 | IBAN BE38 0000 0259 7172 BIC BPOTBEB1 www.cpasuccle.brussels | info@cpasuccle.be www.ocmwukkel.be | info@ocmwukkel.be





