



CPAS  
OCMW  
Uccle-Ukkel

LE GUIDE  
PRATIQUE

CPAS  
OCMW

« Toute personne a droit à l'aide sociale. Celle-ci a pour but de permettre à chacun de mener une vie conforme à la dignité humaine. »  
Article 1 de la loi organique des Centres Publics d'Action Sociale

« Chacun a le droit de mener une vie conforme à la dignité humaine.  
À cette fin, la loi, le décret ou la règle visée à l'article 134 garantissent, en tenant compte des obligations correspondantes, les droits économiques, sociaux et culturels, et déterminent les conditions de leur exercice.

Ces droits comprennent notamment :

1° le droit au travail et au libre choix d'une activité professionnelle dans le cadre d'une politique générale de l'emploi, visant entre autres à assurer un niveau d'emploi aussi stable et élevé que possible, le droit à des conditions de travail et à une rémunération équitables, ainsi que le droit d'information, de consultation et de négociation collective;

2° le droit à la sécurité sociale, à la protection de la santé et à l'aide sociale, médicale et juridique;

3° le droit à un logement décent;

4° le droit à la protection d'un environnement sain;

5° le droit à l'épanouissement culturel et social;

6° le droit aux prestations familiales »

Article 23 de la Constitution belge



17 Social Quartier

35  Cellule Energie

55  C.D.A.G  
Centre distribution alimentaire gratuit

67  Crèche Asselbergs

83 Home Brugmann  
Domaine du Neckersgat



23  PromoJob

41  Cellule culture

59  Médiation de dettes


71  Baby halte



9  Cellule Accueil

27  Antenne sociale


47  Cabinet médical

63  Accueillant.e.s d'enfants

75  Accueil et hébergement des personnes âgées

87  Permanence juridique

13  Secrétariat social

31  Cellule logement

51  Boutique des 4 saisons

63  Accueillant.e.s d'enfants

79  SUD Services uclois à domicile

93 INDEX

Les Centres Publics d'Action Sociale (CPAS) sont des services publics organisés dans chaque commune. Ils ont pour mission d'assurer l'aide due par la collectivité aux personnes et aux familles qui n'ont pas les moyens suffisants pour leur permettre de vivre dans la dignité. Cette aide peut prendre plusieurs formes prévues par la loi : matérielle, sociale, médicale, médico-sociale ou psychologique.

Le Guide pratique du CPAS d'Uccle a pour objectif de vous informer de manière claire et concrète sur vos droits et sur la manière d'y accéder : quels sont les différents services du CPAS d'Uccle ? À quels besoins répondent-ils ? À qui s'adressent-ils ? Comment faire pour recourir aux aides ?

Ce guide ne remplace évidemment pas l'information donnée par un travailleur.se social.e... Si vous avez une question, prenez contact avec nous !



Je n'ai pas de revenus...  
Je me pose des questions sur mes droits à l'aide sociale...  
Je souhaite avoir un premier contact avec le CPAS...  
Je n'ai pas encore reçu mon revenu d'intégration ce mois-ci et je me demande pourquoi...  
J'ai besoin d'une attestation du CPAS...  
Mon assistant.e social.e est absent...  
Je fais face à une situation urgente/imprévue et mon assistant.e social.e n'est pas disponible...



**Cellule Accueil**



## POUR QUOI ?

### Si vous n'êtes pas/plus aidé.e par le CPAS d'Uccle :

Rencontrer un.e assistant.e social.e pour :

- Effectuer une brève analyse de votre situation
- Introduire une première demande d'aide
- Vous informer sur les droits à l'aide sociale
- Vous orienter selon vos besoins

### Si vous êtes déjà aidé.e par le CPAS d'Uccle :

Dans le cas où votre assistant.e social.e n'est pas là ou pas disponible rapidement, vous pouvez rencontrer un.e assistant social.e pour :

- Répondre à certaines demandes urgentes ou imprévues
- Vous délivrer une attestation (d'aide du CPAS d'Uccle, pour les colis alimentaires voir page 51 le CDAG, pour la Boutique 4 Saisons voir page 47 ...)
- Vous informer sur votre dossier



## POUR QUI ?

Tout.e Ucclois.e se présentant pour la première fois au CPAS d'Uccle ou toute personne dont l'assistant.e social.e n'est pas disponible.



## COMMENT ?

Entretien avec une assistante sociale du lundi au vendredi : inscription à partir de 8h et jusque 11h30.  
La Cellule Accueil vous reçoit à partir de 9h.



## CONTACT

as.accueil1@cpasuccle.be  
02 370 75 11

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alsemberg, 860  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman





J'ai besoin d'une attestation du CPAS mais mon assistant.e social.e référent.e est absent.e et n'est pas remplacé.e ...  
Je ne suis pas aidé.e par le CPAS et j'ai besoin d'une attestation...  
Je suis en adresse de référence au CPAS d'Uccle...



## Secrétariat Social



## POUR QUOI ?

### Le secrétariat social peut vous délivrer des attestations :

Si vous êtes aidé.e par le CPAS d'Uccle mais que votre assistant.e social.e est absent.e de longue durée et n'est pas remplacé.e :

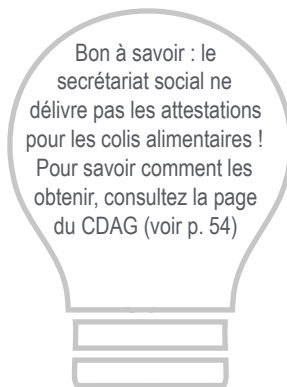
- Attestation d'aide
- Attestation pour la Boutique des 4 Saisons (voir page 47)
- Attestation de passage dans notre administration
- ...

Si vous n'est pas/plus aidé.e par le CPAS d'Uccle :

- Attestation de non-émargement au CPAS
- Attestation de passage

### Si vous êtes en adresse de référence au CPAS d'Uccle, le secrétariat social :

- Vous délivre votre courrier
- Vous donne des informations sur les adresses de référence



## POUR QUI ?

Tou.te.s les personnes qui habitent à Uccle.



## COMMENT ?

Vous pouvez contacter le secrétariat social :

Pour les attestations :

- Par e-mail
- En vous rendant à la permanence attestation le mardi de 9h à 12h

Pour les adresses de référence :

- Par téléphone
- En venant sur place du lundi au jeudi de 13h30 à 15h30



## CONTACT

secretariat.social@cpasuccle.be  
02 370 75 60  
02 370 74 53

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman







J'ai des difficultés budgétaires...

J'ai des difficultés dans mes démarches administratives...

J'ai besoin d'aide pour payer mes soins de santé...

J'ai besoin d'une attestation...

Je ne parviens pas à payer le matériel indispensable à mon bien-être...

Je ne parviens pas à payer mon abonnement de transports en commun...



## Social Quartier



## POUR QUOI ?

Le rôle de votre assistant.e social.e référent.e est de vous soutenir pour faire valoir vos droits. Il.elle examine toutes vos demandes d'aide, qu'elles soient financières, matérielles ou psychologiques. Il.elle vous fournit toutes les informations utiles à la recherche de solutions aux problèmes sociaux ou administratifs que vous rencontrez et vous aide dans vos démarches.

Deux grandes catégories d'aides sont analysées par le Service Social Quartier :

- Le droit au revenu d'intégration (RIS/ ERIS) : il s'agit d'un droit à une allocation mensuelle qui sera évalué en fonction de critères légaux précis et qui vise à assurer des revenus minimums à chaque ménage (isolé, colocation, famille monoparentale, SDF ...).
- Le droit à des aides sociales : il s'agit d'aides ponctuelles et adaptées à votre situation sociale, répondant à un état de besoin spécifique et justifié. Ces aides sociales ne sont donc pas les mêmes ni d'un CPAS à l'autre ni d'un ménage à l'autre (prise en charge de frais médicaux, colis alimentaires ...).

Ceux-ci peuvent également vous fournir les différentes attestations.

- Attestation d'aide : si vous êtes bénéficiaire du revenu d'intégration ou de son équivalent au CPAS d'Uccle.
- Attestation pour des colis alimentaires : si vous êtes résident.e à Uccle et que vous êtes en dessous du seuil de pauvreté – le calcul se fait en nos bureaux sur base d'un justificatif de vos revenus, d'un suivi en médiation de dettes ou d'un règlement collectif de dettes (voir page 51).
- Attestation pour la STIB : si vous êtes bénéficiaire du revenu d'intégration ou de son équivalent au CPAS d'Uccle – uniquement si la STIB vous a renvoyé vers notre Centre avec un justificatif écrit.
- Bon à fournir pour la Boutique 4 Saisons (voir page 51)

Votre demande sera ensuite analysée et débattue au comité spécial du service social. Il a lieu chaque semaine et une séance par mois est réservée à l'audition des demandeurs.ses. La décision est prise endéans les 30 jours à dater de votre demande, et vous est notifiée par courrier recommandé dans les 8 jours à dater de la décision. Vous pouvez néanmoins avoir l'information orale concernant votre demande dès le vendredi qui suit la décision de votre demande (sur place uniquement et avec votre carte d'identité).

Si je ne suis pas d'accord avec la décision ?  
Avec la notification, vous pouvez introduire un recours auprès du Tribunal du Travail dans les 3 mois à dater de la réception de la notification. La procédure de recours y est expliquée.  
Vous pouvez également demander à être entendu directement par le comité spécial du service social en envoyant un courrier au Président du CPAS et en précisant l'objet de votre requête.





## COMMENT ?

- Sur rendez-vous : du lundi au vendredi de 9h à 11h30.  
Les rendez-vous peuvent être pris directement à l'accueil central du CPAS : par téléphone ou en vous présentant sur place.
- Par téléphone : les assistant.e.s sociaux.ales vous répondent du lundi au vendredi de 14h à 16h.
- Par email : à l'adresse que vous a donnée votre assistant.e social.e ou à l'adresse mail général du CPAS [info@cpasuccl.be](mailto:info@cpasuccl.be) , à l'attention de votre assistant.e social.e.

En cas d'absence temporaire de votre assistant.e social.e, vous pouvez laisser votre numéro de téléphone à l'accueil central afin qu'il.elle vous rappelle dans les plus brefs délais.

En cas d'absence prolongée de votre assistant.e social.e, veuillez contacter la Cellule Accueil (voir page 9) qui pourra désigner un.e assistant.e social.e de remplacement.



## POUR QUI ?

Pour toute personne ayant déjà un.e assistant.e social.e référent.e.  
Si vous n'avez pas encore d'assistant.e social.e référent.e, vous pouvez consulter la rubrique Cellule Accueil page 9.



## CONTACT

[info@cpasuccl.be](mailto:info@cpasuccl.be)  
02 370 75 11

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman





J'ai besoin d'aide pour trouver du travail...  
Je souhaite suivre une formation ou des études de plein exercice...  
Je souhaite avoir un accompagnement et des conseils par rapport à la formation ou aux études que je poursuis...  
Je souhaite obtenir une aide financière pour prendre en charge des frais relatifs à mon projet professionnel...  
Je souhaite travailler via un emploi d'insertion...  
Je souhaite recevoir des conseils, car je n'arrive pas à déterminer un projet professionnel...



## PromoJob



## POUR QUOI ?

Le service Promo Job a pour objectif de vous accompagner et de vous guider dans vos démarches pour trouver un emploi.

Cet accompagnement se traduit par :

- L'élaboration d'un projet professionnel qui tient compte des compétences et de l'expérience professionnelle de chacun.e, mais également des réalités du marché de l'emploi
- L'orientation vers des (pré)formations et/ou des études de plein exercice
- Un coaching soutenu dans les différentes démarches nécessaires à la recherche d'un emploi (réalisation d'un CV et d'une lettre de motivation, préparation aux entretiens d'embauche...)
- La possibilité de bénéficier d'une expérience professionnelle par le biais d'un contrat en emploi d'insertion. Ce type de contrat permet également au.à la travailleur.se d'ouvrir, au terme de celui-ci, le droit aux allocations de chômage
- La possibilité de prise en charge des frais liés au projet professionnel (frais d'inscription, ordinateur, matériel ...)
- La participation à des modules collectifs (focus étudiant, détermination de projets ...)



## POUR QUI ?

Toute personne percevant le revenu d'intégration sociale (RIS) ou l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale (ERIS) octroyé par le CPAS d'Uccle et ne percevant pas d'allocation de chômage.



## COMMENT ?

Dès le moment où vous percevez le revenu d'intégration sociale ou l'aide équivalente au revenu d'intégration, votre assistant.e social.e vous inscrit au service Promo Job (ou à l'Antenne Sociale – voir page 23), suivant une évaluation de votre situation. Le service Promo Job prendra ensuite contact avec vous afin de vous proposer un rendez-vous.



## CONTACT

Le service n'est pas accessible directement. Vous devez d'abord être suivi.e par un.e assistant.e social.e référent.e qui vous orientera ensuite vers Promo Job.

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman





Je me sens seul.e ...  
Je voudrais apprendre le français...  
Je suis sans abri et je souhaite passer un moment dans un endroit chauffé...  
J'ai besoin de soutien dans mes démarches administratives ...  
Je manque de repère dans la société belge...



**Antenne Sociale**



## POUR QUOI ?

L'Antenne Sociale a pour objectif de vous permettre de (re)trouver un rythme, de (re)créer des liens sociaux, de (re)prendre confiance en vous et de mieux comprendre votre environnement. Elle vous accompagne si vous rencontrez différents obstacles qui rendent difficile votre recherche d'emploi ou de formation professionnelle. L'Antenne Sociale met en place des actions individuelles et collectives et dispose d'une cafétéria sociale.

- **Actions individuelles**

Lors d'un rendez-vous, votre agent.e d'insertion vous aidera à :

- Stabiliser votre situation psychologique et sociale
- Identifier vos forces et vos faiblesses
- Repérer les freins à votre épanouissement et vous aider à les surmonter
- Effectuer vos démarches administratives

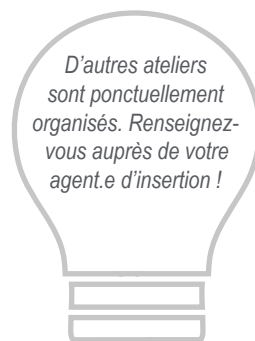
- **Actions collectives**

Différents ateliers sont organisés en vue d'acquérir de nouvelles compétences :

- Cours d'alphabétisation
- Ateliers citoyens : mieux connaître la société belge et européenne (culture, droits et obligations, valeurs...)
- Ateliers théâtre : améliorer votre expression orale et corporelle
- Sorties culturelles

- **Cafétéria sociale**

L'Antenne Sociale dispose d'un espace convivial pour rompre l'isolement en partageant une boisson chaude.



## POUR QUI ?

Les suivis individuels, cours, ateliers et sorties sont accessibles aux personnes percevant le revenu d'intégration sociale ou l'aide équivalente au revenu d'intégration sociale.

La cafétéria sociale est accessible à tout.e Ucclois.e, sans demande particulière.



## COMMENT ?

Dès le moment où vous percevez le revenu d'intégration sociale ou l'aide équivalente au revenu d'intégration, votre assistant.e social.e vous inscrit à l'Antenne Sociale (ou au service Promo Job – voir page 19), suivant une évaluation de votre situation. L'Antenne Sociale prendra alors contact avec vous afin de vous proposer un rendez-vous.



## CONTACT ?

L'Antenne Sociale est accessible :  
- les lundis et mercredis de 8h à 12h  
- les mardis, jeudis et vendredis de 8h à 12h et de 13h à 16h

02 370 76 58  
antenne.sociale@cpasucclle.be

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 985  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 : arrêt Jeanne Herreman

*Chaque année, du 15 novembre au 31 mars, durant le « Plan grand froid », l'Antenne Sociale est ouverte à tou.te.s, sans restriction. En plus d'un café et d'une soupe, vous pourrez y manger un bout.*





J'ai besoin d'aide dans ma recherche de logement...  
Je souhaite m'inscrire pour un logement social...  
Je rencontre un problème avec mon propriétaire...  
Je souhaite de l'aide pour constituer une garantie locative via le Fonds du Logement...  
J'ai besoin d'un accompagnement pour bénéficier des allocations de relogement...  
J'ai besoin de conseils juridiques sur le droit du bail...  
Je suis en procédure d'expulsion : je vais être/suis expulsé.e de mon logement...



## Cellule Logement

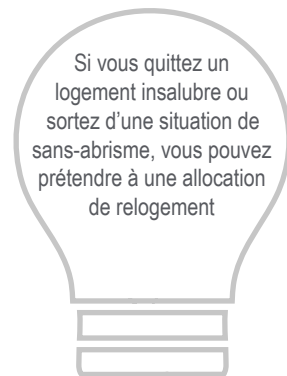




## POUR QUOI ?

La Cellule Logement vous accompagne et vous coache dans vos diverses démarches liées au logement :

- Logements sociaux : informations sur ce qui existe en matière de logement de type social (Fonds du Logement, SISF, agence immobilière sociale...), inscription en liste d'attente, remplissage des formulaires administratifs...
- Recherche d'un nouveau logement
- Conseil juridique en matière de droit du bail
- Garantie locative (entre autres via le Fonds du Logement)
- Prêt hypothécaire (Fonds du Logement)
- Problème d'insalubrité : introduction de la plainte auprès de la Direction de l'Inspection du Logement (DIRL)



## POUR QUI ?

Toute personne résidant à Uccle.



## COMMENT ?

Pour tout nouveau contact, vous devez téléphoner au responsable de la Cellule Logement. Après un entretien téléphonique, celui-ci vous orientera vers ses collaborateurs pour le suivi de votre dossier. Dans le cas d'une procédure d'expulsion, vous pouvez directement prendre contact avec Mme Sophie LEFEBVRE qui sera votre référente pendant l'ensemble de la procédure.



## CONTACT

Responsable de la Cellule Logement  
02 333 89 62  
cellule.logement@cpasuccl.be

Référent.e expulsion  
02 333 89 80  
expulsions@cpasuccl.be

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman





- Je n'arrive plus à payer mes factures d'eau, de gaz et d'électricité...
- Je crains une coupure d'eau, de gaz ou une limitation de ma fourniture d'électricité...
- Je suis perplexe devant le montant qui m'est réclamé sur la facture annuelle de gaz, d'électricité ou d'eau...
- Mon eau/gaz/électricité a été coupé...
- J'ai des problèmes d'isolation, d'entretien dans mon appartement...
- Mes factures de charges coûtent cher et je veux réduire le montant de la facture...
- Je me chauffe au mazout et je voudrais bénéficier de l'allocation chauffage...
- Je voudrais m'informer sur le marché de l'énergie bruxellois...



## Cellule Energie



## POUR QUOI ?

Les conseiller.e.s « Énergie » peuvent vous aider dans toute problématique liée à l'eau, le gaz, l'électricité et le mazout.

La Cellule Énergie vous propose :

- Une aide au choix d'un fournisseur
- L'ouverture/la fermeture d'un compteur
- Des conseils pour réduire le montant d'une facture (sensibilisation, audit, primes, ateliers)
- Une aide à l'analyse de votre facture d'énergie
- Le développement d'un plan de paiement avec le fournisseur
- Une aide à l'ouverture du droit au tarif social spécifique
- Une aide à l'octroi du statut de client protégé
- Une aide au maintien de la fourniture d'énergie
- Un examen du droit à la prime de mazout
- Un mini-audit (analyse du logement) énergétique
- Des conseils en matière d'isolation



## COMMENT ?

Le secrétariat est ouvert tous les jours de la semaine de 9h à 16h. Un rendez-vous sera fixé chez un.e conseiller.e en énergie ou chez notre éco-ouvrier en fonction de votre besoin.

Vous pouvez prendre rendez-vous :

- par téléphone au 02 370 76 84
- par mail à l'adresse suivante : [cellule.energie@cpasucclle.be](mailto:cellule.energie@cpasucclle.be)
- en vous présentant à nos bureaux qui se situent en face du bâtiment principal du CPAS

Lors de votre rendez-vous, vous devrez vous munir de :

- Votre carte d'identité
- Votre contrat de bail
- Vos factures d'énergies

Une permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 14h à 16h afin de répondre aux questions les plus urgentes.

Pour une demande d'allocation mazout, je n'ai pas besoin de rendez-vous ! Je dois uniquement transmettre à la cellule énergie (par mail/courrier postal/sur place) :

- Ma carte d'identité
- Mon numéro de compte bancaire
- Une copie de ma facture datant de moins de 60 jours de la livraison
- Un document du propriétaire et/ou syndicat démontrant le nombre de logements concernés par la facture
- Mon extrait de rôle de l'impôt des personnes physiques ou mon extrait de rôle du précompte immobilier (propriétaire)
- Une attestation du règlement collectif de dettes et/ou de la médiation de dettes

Pour obtenir le tarif social, je n'ai pas besoin de rendez-vous ! Je peux transmettre directement ma dernière facture d'énergie à la cellule énergie (par mail/courrier postal/sur place), l'attestation sera envoyée directement à mon fournisseur.

Il n'y a malheureusement pas de tarif social pour l'eau...



## POUR QUI ?

La Cellule Énergie est ouverte à tout.e Ucclois.e, aidé.e ou non par le CPAS, vivant une situation de surendettement ou non.



## CONTACT

9h30 à 16h

### Responsable

02 370 75 36

cellule.energie@cpasuccl.be

### Secrétariat

02 370 76 84

cellule.energie@cpasuccl.be

### Eco-ouvrier

02 370 74 84

cellule.energie@cpasuccl.be

### Conseil en énergie

02 370 76 87

cellule.energie@cpasuccl.be

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle

Tram 18, bus 43 et 70 :  
arrêt Jeanne Herreman

Les bureaux du service se situent en  
face du bâtiment principal du CPAS





Je souhaite participer à des activités culturelles en groupe...  
 Je souhaite me rendre au musée, au cinéma, au théâtre...  
 Je souhaite participer à un cours d'art, de musique, de sport...

J'ai des factures à payer pour l'école de mes enfants...  
 Je dois payer le matériel scolaire et les voyages scolaires...  
 Je souhaite acheter un ordinateur...



# Cellule Culture



## POUR QUOI ?

La Cellule Culture a pour mission de soutenir votre participation à la vie culturelle en vous garantissant un meilleur accès aux activités culturelles, sportives, artistiques et multimédias. La Cellule Culture met en place des actions collectives et des actions individuelles :

Actions collectives :

- Comité Culturel
- Visites
- Théâtre
- Musées
- Expositions
- Spectacles
- Patrimoine
- Espace public
- Projets

Ateliers :

- Expression créative
- Citoyenneté
- Soutien à la parentalité
- Agriculture urbaine
- Alimentation durable
- Bien-être
- ...



Actions individuelles

- Distribution des tickets Article 27 (lors de la permanence culturelle)
- Distribution des chèques-lire (lors de la permanence culturelle)
- Interventions financières pour des activités culturelles et sportives (sur rendez-vous uniquement)
  - Ponctuelles (stages, excursions, expositions, spectacles...)
  - Régulières (abonnement sportif, cours d'art, de musique...)
- Interventions financières pour des activités qui favorisent l'accès aux nouvelles technologies (ordinateurs, matériel informatique...) (sur rendez-vous uniquement)
- Interventions financières dans les frais scolaires (matériels, voyages scolaires, garderie du midi...) (sur rendez-vous uniquement)





## POUR QUI ?

Toute personne aidée par le CPAS d'Uccle.



Il ne faut pas nécessairement être bénéficiaire du revenu d'intégration : toute aide (prise en charge médicale, suivi en médiation de dette...) est prise en compte !



## COMMENT ?

Permanence culturelle tous les jeudis matin de 9h30 à 12h.  
 → Inscriptions aux activités collectives  
 → Distribution des tickets Articles 27 et des chèques-lire  
 → Informations sur vos droits culturels

Pour les demandes d'intervention financière: sur rendez-vous avec les assistant.e.s sociaux.ales.



## CONTACT

Responsable  
 02 370 76 33  
[Groupe.culture@cpasuccle.be](mailto:Groupe.culture@cpasuccle.be)

Médiation culturelle  
 02 370 76 79  
[Groupe.culture@cpasuccle.be](mailto:Groupe.culture@cpasuccle.be)

Assistant.e.s sociaux.ales  
 02 370 76 25  
[Groupe.culture@cpasuccle.be](mailto:Groupe.culture@cpasuccle.be)

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
 Chaussée d'Alseberg, 860  
 1180 Uccle  
 Tram 18, bus 43 et 70 :  
 - arrêt Jeanne Herreman





J'ai besoin d'une attestation d'aide médicale dans le cadre de ma demande d'aide sociale au CPAS...

J'ai besoin de renouveler ma carte médicale...

J'ai besoin de remplir un document administratif en lien avec mon dossier médical (kiné, certificat médical, etc.)...

Je souhaite consulter un médecin généraliste...

J'ai besoin d'un avis médical...

J'ai besoin d'une prescription de médicaments...



# Cabinet Médical





## POUR QUOI ?

Un.e infirmier.e, un médecin et un.e secrétaire sont présent.e.s pour répondre à vos besoins :

- Visite médicale
- Avis médical
- Orientation vers un spécialiste (après avis médical)
- Prescription médicale
- Attestation d'aide médicale (urgente)



## POUR QUI ?

Tout.e Ucclois.e qui souhaite un suivi médical avec un médecin généraliste et qui n'est pas affilié.e à une maison médicale.

Si vous avez été affilié.e à une maison médicale, veuillez fournir une attestation de rupture de convention.



## COMMENT ?

Le Cabinet Médical propose des consultations du lundi au vendredi de 9h à 12h. Vous pouvez vous présenter directement sur place ou prendre rendez-vous par téléphone durant les heures de consultation.

En fonction de votre situation administrative, il vous sera demandé de présenter votre carte d'identité et, si vous êtes aidé.e par le CPAS, votre carte médicale valide octroyée par votre assistant.e social.e.

Si vous êtes aidé.e par le CPAS : votre consultation est gratuite



## CONTACT

02 370 76 85  
cabinet.medical@cpasucclle.be

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alsemberg, 860  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman

Les inscriptions aux consultations sont limitées à 20 personnes par matinée. Les dernières inscriptions ont lieu au plus tard à 11h50.





Je n'ai pas de vêtements en bon état pour mes enfants et moi...  
J'ai un entretien professionnel ou un événement particulier et je souhaite me sentir bien...  
Je n'ai pas de couverture chaude...  
Je n'ai pas les moyens de m'acheter de la vaisselle, du linge de maison...



## Boutique des 4 saisons



## POUR QUOI ?

La Boutique « 4 Saisons » vous propose gratuitement :

- Des vêtements de seconde main pour vous et les membres de votre famille
- Des conseils vestimentaires pour renouveler votre garde-robe
- Du linge de maison, de la vaisselle et autre petit matériel



## POUR QUI ?

Toute personne aidée par le CPAS d'Uccle et qui possède un bon à fournir délivré par un.e assistant.e social.e.



## COMMENT ?

Vous demandez un bon à fournir à votre assistant.e social.e.

Chaque année, du 15 novembre au 31 mars, durant le « Plan grand froid », la Boutique 4 Saisons est ouverte à tou.te.s, sans restriction.



## CONTACT

La Boutique « 4 Saisons » est ouverte :  
 - les lundis, mardis et mercredis de 9h à 12h et de 13h30 à 15h30  
 - les jeudis et vendredis de 9h à 12h.

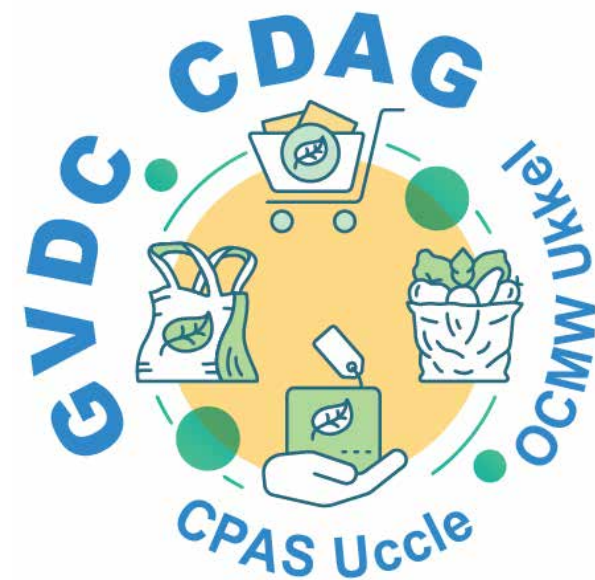
02 370 76 58 ou 0496 26 97 90  
 boutique.4saisons@cpasuccle.be

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
 Chaussée d'Alseberg, 985  
 1180 Uccle  
 Tram 18, bus 43 et 70 :  
 - arrêt Jeanne Herreman





J'ai des difficultés à acheter suffisamment de nourriture...  
 Je souhaite obtenir des aliments en complément de ce que  
 j'achète/reçois déjà...  
 Je souhaite bénéficier de colis alimentaires...



## Centre de Distribution Alimentaire Gratuit



## POUR QUOI ?

Bénéficiaire d'une aide alimentaire d'appoint, complémentaire :

- Produits frais (fruits et légumes)
- Produits non-périssables (boîtes de conserve, pâtes, riz, café...)
- Surgelés



## COMMENT ?

Vous demandez une attestation à votre assistant.e social.e.

Lors de votre première visite, vous devez vous présenter au CDAG avec votre attestation et votre carte d'identité, et les remettre au personnel du CDAG.

En échange de votre attestation, vous recevrez une carte d'accès personnelle.

Vous recevrez également une liste des produits et les quantités auxquelles vous avez droit.

Ce quota dépend du nombre de personnes dans votre ménage.

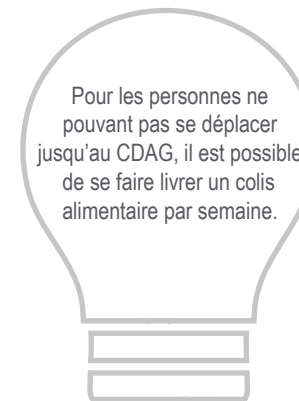
Vous avez accès aux produits dès votre première visite.

Attestation (CPAS d'Uccle) + carte d'identité → carte d'accès personnelle au CDAG → Accès à la distribution



## POUR QUI ?

Toute personne qui possède une attestation délivrée par un.e assistant.e social.e du CPAS d'Uccle



## CONTACT

Le CDAG est ouvert :

- Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h45 et de 14h à 15h45

Responsable

02 370 76 65

[cdag@cpasuccle.be](mailto:cdag@cpasuccle.be)

[www.cdag.cpasuccle.be](http://www.cdag.cpasuccle.be)



Chaussée d'Alsemberg, 860

1180 Uccle

Tram 18, bus 43 et 70 :

- arrêt Jeanne Herreman





Je suis actuellement endetté.e et j'ai un retrait de salaire...  
 J'ai besoin d'un médiateur.trice de dettes pour évaluer mes revenus et charges (préventif)...  
 Je souhaiterais créer un nouveau plan de paiement (curatif)...  
 Je voudrais être admis.e au règlement collectif de mes dettes...  
 J'ai eu la visite d'un.e huissier.e qui va prendre mes meubles...  
 J'ai mon compte bancaire qui est bloqué / la banque a bloqué mon compte...  
 Je suis indépendant.e et je ne m'en sors plus avec toutes les factures que j'ai à payer...



## Médiation de dettes



## POUR QUOI ?

Vous avez des difficultés financières ou vous souhaitez avoir des informations sur l'élaboration du budget de votre ménage.

- Informer sur les droits et les devoirs des consommateurs
- Faire le point et éclaircir votre situation sociale et financière
- Élaborer un budget cohérent vous permettant de rembourser si possible les créanciers
- Analyser la légalité des créances
- Tenter d'obtenir des créanciers l'annulation de certains de vos frais et de certains intérêts
- Effectuer le suivi du respect de vos engagements
- Vous accompagner dans une éventuelle procédure en règlement collectif de dettes

Le règlement collectif de dettes, c'est quoi ?  
Le règlement collectif de dettes est une procédure de médiation de dettes judiciaire ayant 3 objectifs :

- Rétablir votre situation financière
- Vous permettre de rembourser vos dettes dans la mesure du possible
- Vous garantir, ainsi qu'à votre famille, de vivre dans des conditions respectant la dignité humaine  
c'est-à-dire pouvoir se loger, se nourrir, s'habiller, se soigner ou encore s'instruire...



## POUR QUI ?

Toute personne qui habite à Uccle, quels que soient vos revenus.



## COMMENT ?

Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone, par mail ou en venant sur place. Le rendez-vous aura lieu en nos bureaux. Pour les personnes ne pouvant pas se déplacer jusqu'à nos bureaux, il est possible de fixer le rendez-vous à votre domicile.

Les médiateur.trices de dettes vous recevront lors d'un rendez-vous individuel ou lors d'ateliers collectifs.



## CONTACT

Responsable  
Tél : 02 340 74 64  
Geneviève DEBECKER  
mediation.dettes@cpasuccle.be

**Du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 16h30.**

Chaussée d'Alseberg 860  
1180 Bruxelles

Tram 18, bus 43 et 70 :

- arrêt Jeanne Herreman

Les bureaux du service se situent en face du bâtiment principal du CPAS

Nous sommes également là pour vous conseiller en cas de difficultés à payer un crédit ou des charges d'eau, d'électricité, de gaz, votre loyer, des soins de santé, des taxes, des factures de téléphone...





Je cherche une solution de garde régulière pour mon enfant...  
Je souhaite que mon enfant soit accueilli au sein d'un petit groupe, dans un cadre intime et familial...  
Je cherche une alternative aux crèches...  
Enceinte de 3 mois révolus, je souhaite trouver un.e accueillant.e d'enfants pour l'arrivée de mon bébé...  
Je souhaite que mon enfant soit gardé par une personne qualifiée, veillant au bien-être de mon enfant...



## Accueillant.e.s d'enfants





## POUR QUOI ?

Agréé par l'ONE (Office National de l'Enfance), le service accueillant.e.s d'enfants organise l'accueil des enfants âgés de 0 à 3 ans chez les accueillant.e.s d'enfants.

L'accueillant.e d'enfants est un.e professionnel.le de la petite enfance. Il.elle accueille maximum 5 enfants à son domicile durant la journée et assure toutes les tâches liées à leur bien-être (préparation des repas, toilettes et soins, jeux...).



## POUR QUI ?

Tout parent ou futur parent (à partir du 3e mois de grossesse révolu) résidant à Uccle ou dans une des communes limitrophes (Drogenbos, Forest, Ixelles, Linkebeek, Rhode-Saint-Genèse, Saint-Gilles, Watermael-Boisfort).



## COMMENT ?

Le premier contact se fait par téléphone avec un.e assistant.e social.e du service, qui sera l'intermédiaire entre vous et l'accueillant.e d'enfants.



## CONTACT

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30

Responsable  
02 370 75 44  
accueil.enfants@cpasuccle.be

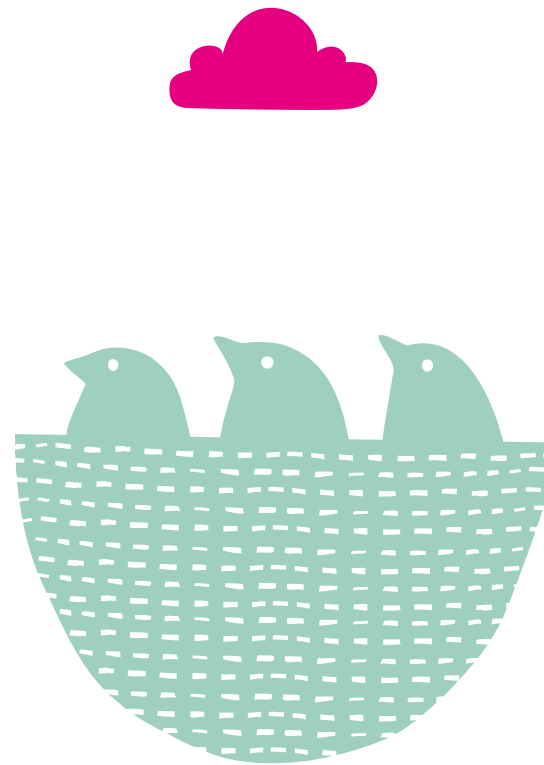
CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle  
Tram 18, bus 43 et 70 : arrêt Jeanne Herreman

Le nombre de places étant limité, mieux vaut entreprendre les démarches le plus tôt possible !





Je suis enceinte de 3 mois révolus et je cherche une crèche néerlandophone...  
J'ai un enfant de moins de trois ans et je souhaite l'inscrire dans une crèche à Uccle...



*Crèche Asselbergs*



## POUR QUOI ?

Bénéficier d'un accueil temps plein ou temps partiel en crèche néerlandophone à Uccle pour votre bébé jusqu'à 3 ans.



## COMMENT ?

Introduisez votre demande d'accueil via le site internet : [www.kinderopvanginbrussel.be](http://www.kinderopvanginbrussel.be)

- Cliquez sur "s'inscrire"
- Remplissez vos données personnelles (confirmation par e-mail).
- Remplissez éventuellement les coordonnées de votre partenaire
- Renseignez les coordonnées de votre (futur) enfant
- Indiquez pour quand vous recherchez une crèche
- Choisissez un maximum de 5 structures d'accueil

Chaque structure d'accueil de votre choix vous enverra une réponse, qui peut être positive ou négative. Vous recevrez la réponse au plus tôt 7 mois avant le début de l'accueil de l'enfant.

Besoin  
d'aide pour vous  
inscrire sur le site internet de Kind en Gezin ? Nous pouvons vous aider à enregistrer votre demande de garde d'enfants. Contactez-nous par téléphone ou par e-mail.



## POUR QUI ?

Si vous cherchez une solution de garde pour votre bébé ou votre jeune enfant, vous pouvez demander une place dans la crèche. Il existe différents groupes prioritaires, mais tout le monde peut demander une place. Vous payez un tarif qui est déterminé par Kind & Gezin, en fonction de vos revenus.



## CONTACT

Responsable de la crèche  
02 340 37 87  
[creass@ocmwukkel.be](mailto:creass@ocmwukkel.be)

Rue Joseph Bens, 82A  
1180 Uccle  
Tram 18 : arrêt Bens  
Bus 48 : arrêt Gatti de Gamond





Je suis en formation mi-temps et je n'ai pas de solution pour faire garder mon bébé...

Je souhaite que mon enfant se sociabilise avant son entrée en maternelle...

J'ai besoin de faire garder mon bébé quelques heures par semaine...





## POUR QUOI ?

La Baby Halte vous offre une solution de garde occasionnelle pour :

- Vous laisser du temps pour effectuer vos démarches
- Permettre à votre enfant de se sociabiliser
- Préparer l'entrée de votre enfant en préguardiennat ou en maternelle
- Avoir du temps pour vous, tout en étant rassuré.e de savoir votre enfant entre de bonnes mains



## COMMENT ?

- Si vous êtes aidé.e par le CPAS d'Uccle

Prenez contact avec votre assistant.e social.e ou votre agent.e d'insertion

- Si vous n'êtes pas aidé.e par le CPAS d'Uccle

Vous pouvez prendre contact directement avec la Baby Halte

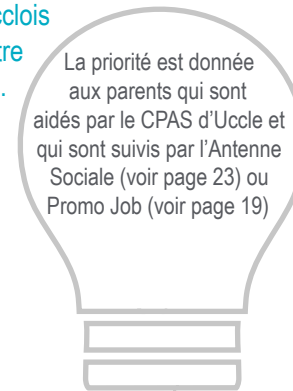
Le personnel de la Baby Halte vous aidera à compléter le dossier administratif et à planifier la période de familiarisation. Nos tarifs sont de : 8€ par demi-journée et 16€ par journée



## POUR QUI ?

Tout parent Ucclois  
d'un enfant entre  
6 mois et 3 ans.

La priorité est donnée  
aux parents qui sont  
aidés par le CPAS d'Uccle et  
qui sont suivis par l'Antenne  
Sociale (voir page 23) ou  
Promo Job (voir page 19)



## CONTACT

Les lundis, mardis, jeudis et vendredis  
de 8h30 à 16h30,  
les mercredis de 8h30 à 12h30.

02 370 76 58  
baby.halte@cpasuccle.be

Rue Vanderaey 25  
1180 Bruxelles  
Tram 18 :  
- arrêt Rittweger ou Jeanne Herreman  
Bus 43  
Bus 70, 98 : arrêt Globe  
Tram 4, 97





J'ai plus de 65 ans et je ne peux plus vivre seul.e à domicile...

J'ai été hospitalisé.e et un retour à domicile n'est pas envisageable...

Je réside dans une maison de repos ou une maison de repos et de soins et je ne parviens plus à prendre en charge mes frais d'hébergement...



## Accueil et Hébergement des personnes âgées



## POUR QUOI ?

Les assistant.e.s social.e.s du Service Accueil et Hébergement des Personnes Âgées sont à votre écoute pour :

- Vous informer sur les maisons de repos/maisons de repos et de soins, vous conseiller et vous orienter au mieux en fonction de votre situation
- Vous accompagner dans votre recherche d'une maison de repos/ maison de repos et soin dans le but de vous garantir le droit à l'hébergement et aux soins
- Entreprendre avec vous les démarches nécessaires auprès des organismes dispensateurs d'aide (Administration des Pensions, CPAS...) si vos revenus sont insuffisants

Le service traite toutes les demandes de placement des personnes âgées, à l'exclusion de celles qui introduisent une demande d'admission au Home Brugmann ou au Domaine du Neckersgat (maisons de repos dépendantes du CPAS d'Uccle – voir page 79).



## POUR QUI ?

Tout.e Ucclois.e de plus de 65 ans, quels que soient ses revenus.



## COMMENT ?

Le Service Accueil et Hébergement des Personnes Âgées vous accueille avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 15h30.



## CONTACT

Assistant.e.s social.e.s  
 service.placement@cpasucclle.be  
 02 370 75 15  
 02 370 76 93

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
 Chaussée d'Alseberg, 860  
 1180 Uccle  
 Tram 18, bus 43 et 70 :  
 - arrêt Jeanne Herreman





Je suis une personne âgée et/ou handicapée et/ou malade, vivant seule et j'ai besoin d'aide pour accomplir les tâches de ma vie quotidienne...

Je vis avec une personne âgée et/ou handicapée et/ou malade, je me sens surchargé de travail et j'ai besoin d'aide pour les tâches de la vie quotidienne...

J'ai un enfant à charge et je suis malade ou je viens d'accoucher...

J'ai un enfant à charge et mon/ma conjoint.e est absent.e pour une longue durée, hospitalisé.e ou décédé.e...

Je vis seul.e avec mon enfant qui est malade et j'exerce une activité professionnelle ...



**SUD**





## POUR QUOI ?

Les SUD ont pour mission de vous apporter une aide, un soutien et un encadrement en mettant à votre disposition un.e aide familial.e ou ménager.e afin de vous aider ou de vous remplacer dans les tâches de la vie quotidienne.

Les aides familiaux.ales ou ménager.e.s peuvent intervenir à votre domicile pour différentes tâches :

- Aide à la vie quotidienne :
  - › Accompagnement des enfants, des personnes âgées, malades ou handicapées
  - › Aide aux déplacements à l'extérieur
  - › Courses
  - › Entretien courant des pièces habitées et du linge
  - › Préparation des repas
- Aide relationnelle :
  - › Écoute
  - › Identification des difficultés
  - › Soutien par la présence, le dialogue, le maintien de l'autonomie
  - › Accompagnement dans le cadre des soins palliatifs
- Aide sociale :
  - › Accompagnement lors des démarches administratives et dans l'organisation du budget; cette aide est limitée à une aide immédiate de proximité.
- Rôle sanitaire :
  - › Tâches liées à la santé, à l'hygiène, au confort et à la sécurité de la personne
- Rôle éducatif :
  - › Conseils d'hygiène de vie
  - › Adaptation du logement
  - › Soutien des familles dans leur rôle éducatif
  - › Renforcement de l'autonomie



## POUR QUI ?

Tout.e Ucclois.e âgé.e et/ou en situation de handicap et/ou malade qui a besoin d'une aide à la réalisation des tâches quotidiennes, ou tout.e Ucclois.e vivant avec une personne qui rencontre l'une de ces problématiques.



## COMMENT ?

Vous introduisez une demande par téléphone ou par e-mail.

Un rendez-vous est fixé avec un.e assistant.e social.e qui fera une visite à votre domicile afin de définir avec vous le plan d'aide. Il.elle rassemblera les informations relatives à vos revenus afin de déterminer le montant de votre participation financière horaire (de 0,50€ à 7,39€ de l'heure).

Une convention reprenant le plan d'aide est établie entre vous et notre service.

Un.e aide familial.e-chef.fe effectuera la première prestation en fonction des disponibilités du planning afin d'évaluer l'ensemble des tâches à accomplir.

Suite à cette évaluation, un.e aide familial.e ou un.e aide-ménager.e vous sera attribué.e pour la durée de la convention.



## CONTACT

Les SUD sont accessibles du lundi au vendredi de 8h à 16h

Coordinateur :  
02 370 75 71 sud@cpasuccl.be

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle

Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman

Les bureaux se situent en face du bâtiment principal du CPAS



Je suis une personne âgée et mon état de santé ne me permet plus de continuer à vivre chez moi dans des conditions satisfaisantes, malgré les moyens mis en œuvre (aide-familiale, aide-ménagère, visite d'une aide-soignante, etc.)...

J'ai besoin de soins spécifiques et d'aide dans ma vie de tous les jours...

Je souhaite trouver un foyer sécurisant où mon autonomie et mes besoins individuels seront respectés...

Je souhaite être accompagné.e de professionnels à l'écoute, bienveillants et soucieux de développer une relation individualisée...

Suite à une dégradation de notre état de santé, mon.ma partenaire et moi-même ne pouvons plus continuer à vivre à domicile et souhaitons être accueilli.e.s à deux dans une maison de repos...



# Maison de repos

**Les maisons de repos Home BRUGMANN et Domaine du NECKERSGAT**



## POUR QUOI ?

Les maisons de repos Home Brugmann et Domaine du Neckersgat du CPAS d'Uccle accueillent, hébergent et proposent des soins au public senior.

Les deux maisons de repos disposent :

- De chambres individuelles ou en couple
- D'un service médical pluridisciplinaire (médecins, infirmier.e.s, aides-soignant.e.s...) qui organise un an de soin individualisé pour chaque résident.e
- D'un service paramédical (ergothérapeutes, logopèdes, kinésithérapeutes...)
- D'un service de restauration, d'entretien et de blanchisserie
- D'une équipe d'animation
- De lieux de convivialité, d'une salle à manger, d'une cafeteria, d'un lieu de culte, d'un salon de coiffure...

Elles sont situées au sein d'un quartier résidentiel, dans un environnement naturel verdoyant qui offre aux résident.e.s calme et quiétude.

Tout est mis en œuvre afin de permettre aux résident.e.s de retrouver un cadre de vie aussi proche que possible de leur cadre familial, notamment en encourageant leur participation aux décisions de la vie communautaire, via des comités de participation. Les équipes veillent particulièrement au maintien de l'autonomie et au respect des besoins individuels.



## POUR QUI ?

Toute personne senior peut être accueillie, quels que soient ses revenus.

Si vous avez de faibles revenus, le service social des maisons de repos entreprend les démarches nécessaires auprès des organismes dispensateurs d'aide (Administration des Pensions, CPAS...).



## COMMENT ?

Vous ou votre famille prenez contact avec le service social de la maison de repos afin de convenir d'un entretien s'accompagnant d'une visite des lieux, d'une présentation de l'équipe, d'une explication du projet de vie de la résidence, du Règlement d'ordre intérieur et de la Convention (contrat de séjour).



## CONTACT

Le service social est disponible du lundi au vendredi de 9h à 16h30

Domaine du Neckersgat  
Avenue Achille Reisdorff, 36  
1180 Bruxelles  
02 370 80 11  
info.neckersgat@cpasuccl.be

Home Brugmann  
Rue Egide Van Ophem, 3  
1180 Bruxelles  
02 370 62 00  
accueil.hb@cpasuccl.be

En tant que futur résident de maison de repos, il est très important que vous soyez vous-même impliqué dans le processus d'admission.





J'ai besoin de conseils juridiques...

J'ai besoin de renseignements pratiques dans un domaine du droit...

J'ai besoin d'être orienté.e vers un service spécialisé qui pourra répondre à mes demandes en matière juridique...



# Permanence Juridique



## POUR QUOI ?

La permanence juridique vous permet d'obtenir des renseignements pratiques, des informations juridiques, un premier avis juridique ou peut également vous renvoyer vers une instance ou une organisation spécialisée adaptée à votre demande.

À travers l'aide juridique de première ligne, vous pouvez obtenir :

- L'éclairage extérieur nécessaire à la clarification de votre demande et de vos besoins - une réponse à une question précise (par exemple : j'ai reçu une mise en demeure, que dois-je faire ?, j'ai reçu une citation à comparaître, dois-je être assisté d'un avocat et quels sont mes moyens de défense ?...)
- Une information pratique sur les possibilités qui s'offrent à vous dans les divers domaines du droit
- Un premier conseil juridique



## POUR QUI ?

Pour tout.e Ucclois.e aidé.e ou non par le CPAS d'Uccle.



## COMMENT ?

Une permanence juridique est organisée tous les mercredis après-midi de 17h à 20h au CPAS d'Uccle.

Ce service, assuré par des avocat.e.s désigné.e.s par le Barreau de Bruxelles, est gratuit.  
Les personnes sont reçues en fonction de l'ordre d'arrivée (sans rendez-vous).



## CONTACT

CPAS d'Uccle – Administration centrale  
Chaussée d'Alseberg, 860  
1180 Uccle

Tram 18, bus 43 et 70 :  
- arrêt Jeanne Herreman



# Table des matières et Index

## TABLE DES MATIÈRES

CELLULE ACCUEIL .....	9
SECRETARIAT SOCIAL .....	13
SOCIAL QUARTIER .....	17
PROMOJOB .....	23
ANTENNE SOCIALE .....	27
CELLULE LOGEMENT .....	31
CELLULE ENERGIE .....	35
CELLULE CULTURE .....	41
CABINET MÉDICAL .....	47
BOUTIQUE DES 4 SAISONS .....	51
CDAG .....	55
MÉDIATION DE DETTES .....	59
ACCUEILLANT.E.S D'ENFANTS .....	63
CRÈCHE ASSELBERGS.....	67
BABY HALTE .....	71
ACCUEIL ET HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES .....	75
SUD - SERVICE AIDE À DOMICILE .....	79
LES MAISONS DE REPOS HOME BRUGMANN ET DOMAINE DU NECKERSGAT .	83
PERMANENCE JURIDIQUE .....	87

## INDEX

- **A**bsence de mon assistant.e social.e (*Cellule Accueil, page 9 ; Quartier, page 17*)
- Aide familial.e (*SUD, page 79*)
- Aide médicale (urgente) (*Cabinet Médical, page 47*)
- Aide ménager.e (*SUD, page 79*)
- Alimentation (*CDAG, page 55*)
- Alphabétisation (*Antenne Sociale, page 27*)
- Art (*Cellule Culture, page 41*)
- Article 27 (*Cellule Culture, page 41*)
- Attestation (*Cellule Accueil, page 9 ; Quartier, page 17*)
- Avocat (*Permanence Juridique, page 87*)
- **B**ébé (*Baby Halte, page 71 ; Crèche Asselbergs, page 67 ; Accueillant.e.s d'enfants, page 59*)
- Boutique (*Quartier, page 17 ; Boutique 4 Saisons, page 51*)
- Budget (*Médiation de dettes, page 59*)
- **C**afétéria (*Antenne Sociale, page 27*)
- Carte médicale (*Cabinet Médical, page 47*)
- Cinéma (*Cellule Culture, page 41*)
- Citoyen (atelier) (*Antenne Sociale, page 27*)
- Colis alimentaires (*CDAG, page 55 ; Quartier, page 17*)
- Conseil juridique (*Permanence Juridique, page 87*)
- Créance (*Médiation de dettes, page 59*)
- Crèche (*Crèche Asselbergs, page 67*)
- Culture (*Antenne Sociale, page 27 ; Cellule Culture, page 41*)
- **D**ettes (*Médiation de dettes, page 59*)
- Droit (*Permanence Juridique, page 87*)
- **E**au (*Cellule Énergie, page 35*)
- École (*Cellule Culture, page 41*)
- Électricité (*Cellule Énergie, page 35*)
- Emploi (*Promojob, page 23*)
- Énergie (*Cellule Énergie, page 35*)
- Enfant (*Baby Halte, page 71 ; Cellule Culture, page 41 ; Crèche Asselbergs, page 67 ; Accueillant.e.s d'enfants, page 63*)
- Études / Étudiant (*Promojob, page 23*)
- Expulsion (*Cellule Logement, page 31*)
- **F**actures (*Cellule Énergie, page 35 ; Médiation de dettes, page 59*)
- Formation (*Promojob, page 23*)
- Français (cours de) (*Antenne Sociale, page 27*)
- Fruits (*CDAG, page 55*)
- **G**arantie locative (*Cellule Logement, page 31*)
- Garde d'enfants (*Baby Halte, page 71 ; Crèche Asselbergs, page 67 ; Accueillant.e.s d'enfants, page 59*)
- Gaz (*Cellule Énergie, page 35*)
- **H**andicap (*SUD, page 79*)



- Huissier (*Médiation de dettes, page 59*)

- **I**nsalubrité (*Cellule Logement, page 31*)

- Isolation (*Cellule Énergie, page 35*)
- Isolement (*Antenne Sociale, page 27 ; SUD, page 79*)

- **J**uridique (*Permanence Juridique, page 87*)

- **L**égumes (*CDAG, page 55*)

- Linge de maison (*Boutique 4 Saisons, page 51*)
- Livres (*Cellule Culture, page 41*)
- Locataire (*Cellule Logement, page 31*)
- Logement (*Cellule Logement, page 31 ; Cellule Énergie, page 35*)

- **M**aison de repos (*Accueil et Hébergement des personnes âgées, page 75 ; Maisons de repos Home Brugmann et Domaine du Neckersgat, page 83*)

- Maladie (*Cabinet Médical, page 47 ; SUD, page 79*)
- Mazout (*Cellule Énergie, page 35*)
- Médecin (*Cabinet Médical, page 47*)
- Médiation de dettes (*Médiation de dettes, page 59 ; Cellule Énergie, page 35*)
- Musée (*Cellule Culture, page 41*)

- **O**rdinateur (*Cellule Culture, page 41 ; Promojob, page 23*)

- **P**arent (*Baby Halte, page 71 ; Cellule Culture, page 41 ; Crèche Asselbergs, page 67 ; Accueillant.e.s d'enfants, page 59*)

- Personne âgée (*Accueil et Hébergement des personnes âgées ; Maisons de repos Home Brugmann et Domaine du Neckersgat, page 83 ; SUD, page 79*)
- Propriétaire (*Cellule Logement, page 31*)

- **R**evenu d'intégration (RIS/ERIS) (*Quartier, page 17 ; Cellule Accueil, page 9*)

- **S**anté (*Quartier, page 17 ; Cabinet Médical, page 47*)

- Senior (*Accueil et Hébergement des personnes âgées, page 75 ; Maisons de repos Home Brugmann et Domaine du Neckersgat, page 83 ; SUD, page 79*)
- Soins (*Accueil et Hébergement des personnes âgées ; Maisons de repos Home Brugmann et Domaine du Neckersgat, page 83*)
- Sport (*Cellule Culture, page 41*)
- STIB (*Quartier, page 17*)

- **T**héâtre (*Antenne Sociale, page 27 ; Cellule Culture, page 41*)

- Travail (*Promojob, page 23*)

- **U**rgence (*Quartier, page 17 ; Cellule Accueil, page 9*)

- **V**aisselle (*Boutique 4 Saisons, page 51*)

- Vêtements (*Boutique 4 Saisons, page 51*)







FR



Centre Public d'Action Sociale d'Uccle  
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Ukkel

# Guide pratique du CPAS



860 Chaussée d'Alsemberg  
Alsembergsesteenweg  
1180 Bruxelles - Brussel



tel 02 370 75 11



email : [info@cpasuccl.be](mailto:info@cpasuccl.be)



[www.cpasuccl.brussels](http://www.cpasuccl.brussels)  
[www.ocmwukkel.brussels](http://www.ocmwukkel.brussels)

2025.02-GPCU-FR

© Editeur responsable: M. Vandenberghen, Secrétaire général  
CPAS - Chaussée d'Alsemberg, 860 - 1180 Bruxelles