

Recherche:

Un.e ACCOMPAGNATEUR/TRICE pour le service social, cellule ILA/MENA, sous contrat à durée déterminée de 6 mois à temps plein, éventuellement prolongeable

**Mission :**

1. Accompagner les demandeurs de protection internationale et les MENA ou les autres catégories de la population résidant à l'ILA dans leurs démarches quotidiennes, dans le respect des règles de vie communautaire et l'entretien de leur logement.

2. Assurer la gestion logistique des différents lieux de vie.

**Tâches principales:**

- Assurer l'accueil et le suivi de l'intégration de nouveaux résidents.
- Préparer les chambres des résidents à accueillir. Organiser les arrivées, les départs et procéder à l'état des lieux du logement.
- Accompagner et soutenir les résidents dans toute démarche administrative (administration communale, écoles, activités extra scolaires, hôpitaux, recherche de logements, déménagement, transport, CDAG, avocat, asile,...).
- Conseiller, informer, stimuler dans différents domaines : alimentaires, éducation, logement, gestion du ménage, sécurité, démarches administratives, afin que la personne soit intégrée et actrice de sa vie quotidienne.
- Organiser/ encadrer/ participer aux activités socioculturelles et sportives.
- Programmer des visites journalières des différents logements de l'ILA
- Veiller au respect des règles de vie communautaire.
- Instaurer et maintenir un climat serein dans les logements ILA. Gérer les conflits entre les résidents de l'ILA. Organiser des réunions des résidents afin de faciliter la vie en communauté.
- Veiller (de manière participative et pédagogique) à l'éducation à l'hygiène, à la propreté, au tri des poubelles, à l'entretien des bâtiments ainsi qu'à l'utilisation et le fonctionnement du matériel se trouvant dans les différents logements. Veiller à l'utilisation rationnelle de l'eau, gaz et électricité dans les différents sites.



- Veiller à l'équipement des logements de l'ILA. Etablir l'état de besoin pour les différents sites en petits matériels, produits d'entretien, approvisionner et gérer les stocks des ILA.
- Préparer et distribuer l'argent de poche.
- Etablir des notes de débours.
- Participer aux réunions du Service ILA.
- Se tenir informé de l'évolution de la législation en matière d'asile.
- Rédiger des rapports sur la situation/évolution du demandeur d'asile.
- Accomplir les tâches confiées par la responsable hiérarchique, en rapport avec la gestion des ILA.
- Remplacer ses collègues en cas d'absence.

### **Profil d'entrée :**

#### **Diplôme requis :**

Certificat de l'enseignement secondaire supérieur (CESS) ou équivalence belge.  
 Une formation d'aide familiale et ou sanitaire, aide à domicile ou un diplôme à orientation sociale ou d'éducateur niveau A2 est un atout

#### **Compétences requises :**

- Marquer son intérêt pour la problématique des demandeurs d'asile et sa sensibilité à la thématique de l'immigration.
- Faire preuve de très bonnes aptitudes à la communication et à la collaboration interactive. Savoir travailler en équipe.
- Savoir établir une relation d'aide et de confiance. Être à l'écoute et ouvert au dialogue.
- Être capable de gérer des conflits et le stress qu'ils peuvent générer.
- Être capable de réaliser un planning.
- Avoir un très bon sens d'organisation et de responsabilités. Être capable d'identifier les priorités/problèmes/solutions dans les situations qui se présentent.
- Faire preuve d'autonomie et de polyvalence dans son travail.
- Respecter les règles de déontologie, de discrétion et de savoir-vivre.
- Accepter de travailler des soirées et des week-ends et être flexible dans ses horaires de travail,
- Être capable de s'adapter aux imprévus.
- Utiliser les outils informatiques usuels : Word-Excel-Outlook.
- Permis de conduire B obligatoire.
- Connaissance élémentaire écrite et orale de la seconde langue (Selor Art. 8 et 10 ou équivalent).
- Bonne connaissance de l'anglais (communication orale)

#### **Constitue un plus :**

- Connaissance d'autres langues étrangères,
- Expérience en rapport avec la fonction

**Nous proposons :**

- \* Un contrat à durée déterminée de 6 mois à temps plein, éventuellement prolongeable;
- \* Jours de congés annuels + jours extra-légaux+ jours compensatoires à l'horaire d'été ;
- \* Une ancienneté valorisée ;
- \* Chèque-repas (8€) ;
- \* Une intervention dans les frais de transport en commun (100% pour la STIB et 80% pour les autres transports)
- \* Des formations spécifiques ;
- \* Une grande facilité d'accès :
  - Gare Uccle Calevoet (+De Lijn)
  - Tram/bus : 4/43/51//97/82/98

Veillez envoyer une lettre de motivation, votre CV ainsi qu'une COPIE de votre diplôme à l'attention de M. VANDENBERGHEN, secrétaire général du CPAS à l'adresse mail : [candidatures@cpasucclle.be](mailto:candidatures@cpasucclle.be)

**!! Les candidatures incomplètes ne seront pas retenues !!**