

RICHTLIJNEN voor de families

Familiebezoek - COVID-19

Met betrekking tot de mogelijkheid om bezoek van familieleden te organiseren, zoals voorzien door de regering, herinneren wij u eraan dat het verhogen van het aantal bezoekers ook het risico op besmetting verhoogt voor al onze bewoners, die de bevolkingsgroep vertegenwoordigt die het meest kwetsbaar is voor het virus. Wij benadrukken ieders verantwoordelijkheid om de noodzaak voor de bewoner om een bezoek te organiseren goed in te schatten.

De onthaaldiensten centraliseren de bezoekaanvragen die telefonisch gebeuren of per e-mail:

- info.neckersgat@ocmwukkel.be voor Domein Neckersgat
- accueil.hb@ocmwukkel.be voor Home Brugmann

Vermeld hierbij:

- uw naam en telefoonnummer
- de uren waarop u beschikbaar bent, van maandag tot vrijdag tussen 14.00 en 17.00 u.

Elk bezoekaanvraag wordt gevalideerd met de bewoner, waarbij slechts een enkele persoon mag binnenkomen die steeds dezelfde is. In het geval de bewoner geen keuze kan maken, vragen wij dat de familie ons informeert over de keuze die gemaakt werd in samenspraak met de betrokken familieleden.

Wij organiseren enkel bezoeken van maandag tot vrijdag tussen 14.00 en 17.00u voor een maximale duur van 30 minuten per bezoek. Ze worden beperkt tot één bezoek per week, en wij vragen u de verzoeken van de bewoners voor dit enige bezoek (boodschappen, linnen, post, enz.) te verzamelen.

De bezoeken vinden plaats in de gemeenschappelijke ruimte, begeleid door het rusthuispersoneel.

Ze vinden plaats:

- Voor Home Brugmann: in het restaurant van de bewoners met ingang aan de zijkant van het gebouw (via een trap - toegang via de lift is niet mogelijk).
- Voor Domein Neckersgat: in de Foyer, via de hoofdingang

Per instelling kunnen maximum 4 bezoeken gelijktijdig worden georganiseerd.

Geen enkel bezoek kan plaatsvinden in de kamers. Voor de afhankelijke of verzwakte bewoners bevestigt de dienst Nursing de ochtend zelf of het mogelijk is de bewoner te begeleiden tot de plaats van bezoek en dus het bezoek te organiseren.

Elke bezoeker moet de onderstaande richtlijnen strikt toepassen:

- Verplichte naleving van het vastgelegde uur - er wordt geen bezoek toegestaan zonder afspraak.
- Bijhouden van het bezoekersregister - verbintenis van niet drager te zijn van symptomen zoals koorts, hoest, hoofdpijn, overgeven,....
- Koortsmeting
- Wassen van de handen
- Dragen van mondmasker op elk moment voor de bezoeker en voor de bewoner (de mondmaskers worden ter beschikking gesteld door de instelling)
- Naleven van de afstandsregel – 1.5m
- Eten en/of drinken zijn niet toegestaan
- Uitstapjes, ook binnen het rusthuis, worden niet toegestaan.

Het niet opvolgen van de instructies van het aanwezige personeel wordt niet getolereerd.

Het gebruikte meubilair wordt na het bezoek gedesinfecteerd met een chlooroplossing van min. 1.000ppm.

Wij vragen u om voorkeur te geven aan telefonisch contact of video-oproepen via Whatsapp of Skype om het aantal bezoeken te beperken en zo het risico op besmetting in onze rusthuizen zo laag mogelijk te houden.

N. HOUBRECHTS

Directrice Home Brugmann

E. MIGUEZ

Directrice Domein Nekkersgat