

## CONSIGNES à l'attention des familles

### Visites de familles – COVID-19

En ce qui concerne la possibilité d'organiser la visite d'un proche, prévue par le gouvernement, nous rappelons que multiplier les visiteurs, multiplie également les risques de contamination pour l'ensemble de nos résidents qui représentent la population la plus vulnérable au virus. Nous insistons donc sur la responsabilité de chacun à bien évaluer la nécessité pour le résident d'organiser une visite.

Les demandes de visites seront centralisées par les services d'accueil par téléphone ou aux deux adresses mails :

- [info.neckersgat@cpasuccle.be](mailto:info.neckersgat@cpasuccle.be) pour le Domaine du Neckersgat
- [accueil.hb@cpasuccle.be](mailto:accueil.hb@cpasuccle.be) pour le Home Brugmann

Veillez y indiquer :

- votre nom et numéro d'appel
- vos heures de disponibilité, du lundi au vendredi entre 14 et 17h.

Chaque demande de visite sera validée avec le résident, sachant qu'une seule personne sera autorisée à entrer, toujours la même. Dans le cas où le résident ne peut poser de choix, nous demandons que la famille nous informe du choix qui aura été concerté par les membres concernés.

Nous n'organiserons les visites que du lundi au vendredi de 14 à 17h pour une durée maximale de 30 minutes par visite. Elles seront limitées à une seule visite par semaine et nous vous demandons de rassembler les demandes du résident sur cette seule visite (courses, linge, courrier, etc.)

Les visites auront lieu dans un espace commun, encadrées par du personnel de l'institution.

Elles auront lieu :

- Pour le Home Brugmann : dans le restaurant des résidents, avec une entrée par le côté du bâtiment (via un escalier – l'accès via l'ascenseur n'est pas possible).
- Pour le Domaine du Neckersgat : au Foyer, via l'entrée principale.

Maximum 4 visites pourront être organisées simultanément, dans chaque institution.



#### DOMAINE DU NECKERSGAT | NECKERSGAT DOMEIN

36 Avenue Achille Reisdorfflaan | B-1180 Uccle - Ukkel  
Tel +32(0)2 370 80 11 | Fax +32(0)2 370 80 40 | [domaine.neckersgat@cpasuccle.be](mailto:domaine.neckersgat@cpasuccle.be)

#### HOME BRUGMANN | BRUGMANN RUSTHUIS

3 Rue Egide Van Ophemstraat | B-1180 Uccle-Ukkel  
Tel +32(0)2 370 62 00 | Fax +32(0)2 370 62 25 | [home.brugmann@cpasuccle.be](mailto:home.brugmann@cpasuccle.be)  
[www.cpasuccle.brussels](http://www.cpasuccle.brussels) | [www.ocmwukkel.brussels](http://www.ocmwukkel.brussels)

Aucune visite ne pouvant avoir lieu dans les chambres, pour nos résidents les plus dépendants ou les plus fragiles, le service de nursing confirmera le matin-même la possibilité d'accompagner le résident jusqu'au lieu de visite et donc d'organiser la visite.

Les consignes ci-dessous doivent être strictement respectées par chaque visiteur :

- Respect impératif des horaires fixés – aucune visite ne sera autorisée sans rendez-vous.
- Tenue du registre des visites – engagement de n'être porteur d'aucun symptôme (fièvre, toux, migraines, vomissement...)
- Prise de température
- Lavage de mains
- Port du masque à tout moment pour le visiteur **et** pour le résident (les masques seront mis à disposition par l'institution)
- Respect des règles de distanciation sociale – 1.5m
- Aucune consommation de boisson ou de nourriture
- Aucune sortie, même dans l'enceinte de la maison de repos, ne sera autorisée.

Aucun manquement aux consignes données par le personnel présent ne sera toléré.

Le mobilier utilisé sera systématiquement désinfecté après chaque visite avec une solution de chlore à min 1.000ppm.

Nous vous invitons à privilégier les contacts téléphoniques ou les appels vidéo via Whatsapp ou Skype afin de limiter au maximum les visites et donc les risques de contamination dans nos maisons de repos.

N. HOUBRECHTS  
Directrice Home Brugmann

E. MIGUEZ  
Directrice Domaine du Neckersgat